

## Zukunft in Arbeit



### Dauer und Praxisanteil

- 24 Monate
- vier Praxisblöcke von jeweils ca. 12 Wochen

### Abschluss

- IHK-Prüfung

### Zusatz- qualifikationen

- Grundlagenschulungen in der SAP®-Software SAP® ERP
- ICDL (International Certification of Digital Literacy)

Gerne beantworten wir Ihnen alle Fragen rund um die berufliche Rehabilitation und unser Angebot.

**Silvia Schütte**  
Telefon: 0231 7109-208  
Email: [info@bfw-dortmund.de](mailto:info@bfw-dortmund.de)



**Berufsförderungswerk Dortmund**  
Hacheneyer Straße 180  
44265 Dortmund

FB\_5.2.6-185-4 210518 Änderungen vorbehalten



YouTube  
BFW-Dortmund-Inside



## Kaufmann/-frau im E-Commerce

# Kaufmann/-frau im E-Commerce



## Berufsbild

Kaufleute im E-Commerce handeln im Internet mit Produkten und Dienstleistungen. Sie gestalten Webshops, betreuen dort die Kunden und kümmern sich auch um die Logistik, also wie die Ware zum Kunden gelangt. Nicht nur der Handel mit Waren, sondern auch der Handel mit Dienstleistungen zum Beispiel in der Touristik bietet ein spannendes Einsatzgebiet in diesem neuen Berufsbild. Der E-Commerce gilt als langfristige Wachstumsbranche.

## Anforderungen/Voraussetzungen

Die Umschulung richtet sich an Teilnehmende, die Interesse am Umgang mit Menschen, an kaufmännischen-organisatorischen Tätigkeiten und am Arbeiten im dynamischen Internet haben. Voraussetzungen sind ein durchschnittliches allgemeines intellektuelles, rechnerisches und sprachliches Leistungsvermögen. Im agilen Handelsumfeld sind Verhandlungsgeschick, eine gute Wahrnehmungs- und Bearbeitungsgeschwindigkeit sowie ein kundenorientiertes Auftreten notwendig. Kenntnisse in einer speziellen Warengruppe und allgemeines Interesse an der IT sind von Vorteil. Die Teilnahme an einer Maßnahme der Rehabilitationsvorbereitung wird aufgrund der Umschulung im Kooperationsmodell empfohlen.

## Einsatz- möglichkeiten

- Bei Großhändlern und Einzelhändlern im Onlinesegment
- In Industrieunternehmen, die ihre Ware online vertreiben
- In Dienstleistungsunternehmen, die im Internet ihre Leistungen anbieten
- In der Logistik

## Ausbildungs- inhalte (Auszug)

- Waren- und Dienstleistungsangebot im Webshop bewirtschaften
- Verträge online abwickeln
- Onlinemarketingmaßnahmen umsetzen
- Kaufmännische Steuerung und Kontrolle von E-Commerce
- Projektorientierte Arbeitsweisen im E-Commerce
- Kommunikation mit Kunden



## KOOP 4U® – Umschulung in Kooperation mit Unternehmen

Die Umschulung findet in Kooperation mit Unternehmen statt. Theorie und Praxis sind eng verbunden und wechseln sich ab. Die Umschulung beginnt mit einer Theoriephase im BFW, so dass alle Teilnehmenden eines Lehrgangs optimal für die Phase im Betrieb vorbereitet sind. Die Wechsel zwischen Theorie und Praxis richten sich nach einem festgelegten Plan. Jedem Teilnehmenden bietet das BFW auch während der betrieblichen Phasen individuelle Unterstützung. Alle Ansprechpartner aus den BFW-Fachabteilungen sind in jeder Phase erreichbar, in persönlichen Gesprächen oder online über unsere Lernplattform.